



ADONY VÁROS POLGÁRMESTERE



H-2457 Adony, Kossuth L. u. 4. * e-mail: adony.ronvecz@invitel.hu

Előterjesztést készítette: Dombiné Szűcs Ágnes igazg.üi.

8.....napirend

Előterjesztés

Adony Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. május 29-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készítenie a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat (a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek számát, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatokat, elutasítások számát, főbb okait, önkormányzatot terhelő kiadás nagyságát, valamint egyéb a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatokat)
- a gyermekétkeztetés megoldásának módjait, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat (gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módját, működésének tapasztalatát, gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítását, ezen ellátások igénybevételét, s az ezzel összefüggő tapasztalatokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;


- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések);
- a bűnmegelőzési program főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.


A települési önkormányzat feladata a gyermekvédelem helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Így biztosítani kell a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekjóléti szolgáltatást, az átmeneti gondozást, valamint meg kell szervezni és közvetíteni kell a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

E feladatainak az önkormányzat a később részletezett adatok szerint tesz eleget.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassák meg, és a határozati javaslatról szóló döntést meghozni szíveskedjenek.

Adony, 2019. május 17.


Ronyecz Péter
polgármester



Határozati javaslat

Adony Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

Utasítja az aljegyzőt, hogy a beszámolót a gyámhatóság részére küldje meg.

Felelős: Bokor Erika aljegyző

Határidő: 2019. május 31.



Beszámoló

Adony Város 2018. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
Lakosságszám	3.816	3.819	3.782	3.813	3.840	3.851
0-3	133	135	140	134	135	149
4-7	138	142	148	150	153	158
8-14	259	287	255	251	250	267
15-18	161	170	156	166	163	162

Hóvirág Óvoda:

2018. évben 6 csoportban látták el a beíratott 140 gyermek nevelését. A hátrányos helyzetű gyermekek száma 6 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 4 fő.

Szent István Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény:

2018. évben beíratott tanulók száma: 312, ebből alsó tagozatos tanulók: 161 fő, felső tagozatos tanuló: 151 fő. Az intézménybe járó hátrányos helyzetű tanulók száma: 7 fő, halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 6 fő.

A napközibe beíratott tanulók száma: 128 fő.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 18. § (1) bekezdés a) pontja alapján a jogosult gyermek számára a települési önkormányzat jegyzője a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A jogosultság időtartama egy év.

A Gyvt. 20/A. § (1) – (2) bekezdése értelmében:

„(1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.”

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt (a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2018. évben gyermekenként 6.000 forint, a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2018. évben gyermekenként 6.500 forint).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2018. évben 29 db érkezett, melyből 1 db kérelem került elutasításra.

2018. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 49 gyermek részesült.

Erzsébet-utalvány formájában került kiutalásra a támogatás augusztus hónapban 63 fő, novemberi hónapban pedig 51 fő, összesen 701.000 Ft összegben.

Hátrányos helyzetű gyermekek: - a szülők alacsony iskolai végzettsége alapján: 9 fő

- a szülők alacsony foglalkoztatottsága miatt: 2 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 1 fő

A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek: 9 fő

Gyermekek étkeztetése

Ingyenes étkezésre jogosult a bölcsődés, az óvodás oktatásban résztvevő rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermek, három – vagy többgyermekes családnál gyermekenként, illetve a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, illetve azon gyermekek, akiknek a családjában egy főre eső jövedelem nem haladja meg a 100.000,- Ft-ot.

1-8. évfolyam nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezménybe részesülő gyermek.

50%-os kedvezményben részesülnek három – vagy többgyermekes családnál gyermekenként, illetve a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló.

Iskolai étkeztetés adatai:

Menza összesen (csak ebédet jelent):	112 fő
ebből: ingyenes :	10 fő
50 %-os térítéses:	25 fő
100 %-os térítéses:	77 fő
Napközi ellátás összesen (háromszori):	74 fő
ebből: ingyenes:	24 fő
50 %-os térítéses:	24 fő
100 %-os térítéses:	26 fő
Speciális étkeztetésben részesül:	+ 7 fő

Óvodai étkezés adatai:

összesen:	102 fő
ebből: ingyenes:	87 fő
100%-os térítéses:	15 fő
Speciális étkeztetésben részesül:	+ 2 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm.rendelet kiterjesztette az étkezések lehetőségét az összes Magyarországon élő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermek részére. A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az őszi, téli és tavaszi tanítási szünet, valamint az ezen időtartamra eső, az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon és a nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon szervezi meg. 2018. évben az önkormányzat a gyermekek nyári szünidei étkeztetése céljából 83.441,- Ft kötött felhasználású állami támogatást kapott.

A szünidei napi egyszeri meleg déli étkeztetésre minden rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult, azonban nem minden szülő él ezzel a lehetőséggel. A szülőknek írásban kell nyilatkozniuk, hogy melyik szünetben hány napra és hány gyermek vonatkozásában kérik az ingyenes étkezés biztosítását.

A gyermekvédelmi ellátásokról szóló 15/2017. (XI. 17.) önkormányzati rendelet alapján a nyári tanítási szünet időtartamára, az Adonyi Szociális Központ Intézményvezetőjének javaslatára és a szülő nyilatkozatára figyelemmel– hátrányos/halmozottan hátrányos megállapítással nem rendelkező- 15 gyermek részesült ingyenes étkeztetésben, melyhez az önkormányzat a 158/2018. (V. 31.) határozatával 475.591,- Ft-ot biztosított.

Sajátos nevelési igényű gyermekek utazási támogatása

Az önkormányzat a településen bejelentett lakóhellyel rendelkező azon szülő részére, aki az önkormányzat által fenntartott oktatási-nevelési intézményben nem oktatható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekét más település oktatási-nevelési intézményébe személygépkocsival szállítja, havi 15.000,- Ft /hó utazási támogatást nyújt.

2018. évben 3 család vette igénybe. A támogatás teljes összege: 450.000 ,- Ft volt.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A települési önkormányzat a Gyvt. 94. § (2) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását, gyermekek átmeneti gondozását biztosítja.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

Gyermekjóléti szolgálat olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Adonyi Szociális Központ révén biztosítja az önkormányzat.

A szolgálat 2018. évi munkájáról szóló beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül,

c) akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően - különösen bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, házi gyermekfelügyelet keretében, nyári napközis otthonban vagy napközis táborban, óvodában, iskolai napköziben.

Adony Város Önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátását óvodában, iskolai napköziben biztosítja.

Adonyban 2018. nyarán is hatalmas érdeklődéssel zajlott az egész nyáron át tartó táboroztatás. A 2018-as nyári szünetben 512 fő vett részt a táborokban az alábbi megosztásban:

Ssz.	Tábor megnevezése	Időpont	Részt vett gyermekek száma
1.	Mesés nyár a könyvtárban	2018.06.25-06.29.	52
2.	B-COOL rock and roll I.	2018.07.02-07.06.	35
3.	Hittantábor	2018.07.02-07.06.	44
4.	Hello Nyár	2018.07.09-07.13.	74

5.	Horgász I.	2018.07.16.-07.20.	27
6.	Divat	2018.07.16-07.20.	27
7.	Horgász II.	2018.07.23-07.27.	26
8.	Foci	2018.07.23-07.27.	38
9.	Kajak- Kenu-ÖKO	2018.07.30-08.03.	34
10.	B-COOL rock and roll II.	2018.08.06-08.10.	32
11.	Tenisz	2018.08.13-.08.17.	32
12.	Alkotó	2018.08.21-08.24.	54
13.	Zenélő	2018. 08.27-08.29.	22
14.	Képző	2018.08.27-08.29.	15

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozásáról jelenleg egyik formában sem gondoskodik. Az önkormányzat területén tudomásunk szerint nincs olyan megfelelő és vállalkozó személy, aki a helyettes szülői feladatok ellátását vállalni tudná.

A gyermekek átmeneti otthonban történő elhelyezésére Nagykarácsonyban lenne lehetőség, ha az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás erre vonatkozóan ellátási szerződést kötne.

Nevelésbe vételre 2018. évben 1 gyermek esetében került sor.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2018. szeptember 13-án az Adonyi Közös Önkormányzati Hivatalnál gyámügyi hatósági ellenőrzést tartott. A vizsgálat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a gyermek családba fogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátására, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításaival, az Erzsébet-utalványok biztosítására, kézbesítésére, illetve az utalványok visszaváltására, és a szünidei gyermekékeztetés ellenőrzésére terjedt ki. Az ellenőrző hatóság az Adonyi Közös Önkormányzati Hivatalnál a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézkést megfelelő színvonalúnak minősítette.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Cél a gyermekvédelmi munka hatékonyságnak megőrzése, színvonalának emelése, a jelzőrendszer jelenlegi színvonalon történő működésének fenntartása, illetve a fiatalkorúak bűnmegelőzésének terén a rendőrséggel, oktatási intézményekkel szorosabb együttműködés kialakítása.

6. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Az adonyi kistérségi bűnmegelőzési koncepciója 2006-ban készült el. A koncepció szakterületi céljai öt beavatkozási területet emelnek ki, amit az országos társadalmi bűnmegelőzési koncepció is tartalmaz, ezek:

I. beavatkozási terület: A gyermek- és fiatalkori bűnözés csökkenése

II. beavatkozási terület: A település biztonságának növelése

III. beavatkozási terület: A családon belüli erőszak visszaszorítása

IV. beavatkozási terület: Áldozattá válás megelőzése

V. beavatkozási terület: Bűnisméltés megelőzése

Az I. beavatkozási területre az alábbi főbb megállapítások születtek:

„Két fő területre koncentrálódik a megállapítások többsége: szabadidő eltöltése és iskolai rendszer.

A legnagyobb hiányosság a szabadidő kontrollálatlan eltöltése, a bűnmegelőzési szempontból biztonságos, olcsó szórakozási és szabadidő töltési lehetőségek hiánya. Kevés a száma a fiatalok számára vonzó és egyben kontrollált kisközösségeknek, mint az egyesületek, klubok, körök, fizikai kulturált színterek. A szabadidőt érinti a csellengők komplex felmérésének hiánya. A jogismeretre és jogkövetésre való nevelés és közösségi és szülői kontroll fejlesztése elkerülhetetlen.

Nagy lehetőséget rejt, a már meglévő civilszervezetek tudatosabb nyitása a korosztály felé. A korosztállyal foglalkozó szakemberek módszertani felkészítése: devianciák korai felismerése, drogmegelőzés, elterelő módszerek alkalmazása, szülő-gyermek-szakember hármásának mozgatása, egyéni sikerélményekhez való juttatás, egyéni fejlesztés. Kevés a tehetségkutató és támogató program a korosztályt érdeklő területeken. Hiányosság, hogy a rendőrkapitányságon nin cs korosztály-specifikus szervezeti egység és nincs a dunaújvárosi kórházban gyermekpszichiáter.”

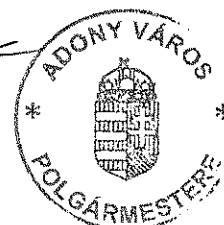
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek

A gyermekeknek szóló rendezvényeinek támogatásában, megszervezésében szinte az összes civil szervezet részt vett. Néhány rendezvény és civil szervezet a teljesség igénye nélkül:

- horgászverseny az Adonyi Horgász Egyesület jóvoltából,
- az Örökmozgó Sportegyesület 12 órás úszóversenyt, nyári úszótábort szervezett a gyermekeknek,
- a Vetus Salina Kulturális Egyesület rendezte meg a nagy sikert aratott Márton-napi Libavacsorát,
- a Méhész Klub mézes napja és
- az Adonyi Fiatalok Baráti Társaságának adventi vására is sok érdeklődőt várt decemberben.

Adony, 2019. május 17.


Ronyecz Péter
polgármester



Éves beszámoló
Család – és Gyermejjóléti Szolgálat
Adony
2018.

Készült: Adonyi Szociális Központ

2457 Adony, Kossuth L. u. 9.

Készítette: Nagyné Varga Éva családsegítő

Tartalomjegyzék:

- I.) Jogszabályi háttér
- II.) Intézményi alapadatok
- III.) Személyi feltételek
- IV.) Az intézmény munkarendje
- V.) Tárgyi feltételek
- VI.) Szakmai munka
 - a) Statisztikai adatok az egyszeri esetkezelésekre, az alapellátott és védelembe vett családokra vonatkozóan
 - b) Adony település jelzőrendszeri tagjai
 - c) Jelzések, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés
 - d) A Szolgálat adminisztrációs tevékenysége
- VII.) A Szolgálat adományozással és szabadidős tevékenységgel kapcsolatos törekvései 2018-ban
- VIII.) 2018. évben megvalósult célok
- IX.) 2019. éves célkitűzések
- X.) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések
- XI.) 2019. évben tervezett szakmaközi megbeszélések tartalmi elemei és tervezett időpontjai
- XII.) Záró gondolatok

Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő Testület!

Az Adonyi Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évi szakmai tevékenységét az alábbi pontokban összegzem:

I.) Munkánk Jogszabályi háttere:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.

II.) Intézményi alapadatok:

Az intézmény neve: Adonyi Szociális Központ

A Központ címe: 2457 Adony, Kossuth Lajos u. 9.

A Központban tartozó települések család - és gyermekjóléti szolgálatai:

Adony-Beloianisz, Ivánca-Besnyő, Kulcs, Szabadegyháza

III.) Személyi feltételek:

Az intézmény vezetője: Supliczné Szabó Zita,

elérhetősége: 2457 Adony, Kossuth L. u 9.

Telefon: 06-25- 231-029

Az adonyi szolgálat címe: 2457 Adony, Kossuth. Lajos utca. 9.

Telefonszáma: 06-25- 231-029/+36-70-633-6121

e-mail cím: adonycsaladsegito@gmail.com

A településen dolgozó gyermekjóléti felelős: Nagyné Varga Éva - családsegítő

Felnőttek ellátását biztosító személy: Moldovánné Rideg Flóra - családsegítő

A dunaújvárosi Útkeresés Segítő Szolgálat Család - és Gyermejjóléti Központjánál dolgozó esetmenedzserek feladata többek között a járás területén működő család- és gyermejjóléti szolgálat szakmai támogatása. Adony esetmenedzserei feladatait Krupa Adrián látja el. Munkánkat jelzőrendszeri tanácsadóként is Krupa Adrián segíti.

Adony Város Önkormányzatának jegyzői feladatait ellátó, illetve szociális ügyekkel foglalkozó munkatársaival folyamatos, jól működő kapcsolatban vagyunk.

IV.) Az intézmény munkarendje:

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő	10.00 – 12.00 és 13.00 – 15.00
Kedd	10.00 – 12.00 és 13.00 -15.00
Szerda	Beloianisz
Csütörtök	10.00 – 12.00 és 13.00 – 15.00
Péntek	nincs ügyfélfogadás

Biztosítani kell a heti munkaidőkeret legalább felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez.

V.) Tárgyi feltételek

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat irodája a város központjában, tömegközlekedési eszközzel és egyéb módon is könnyen megközelíthető helyen található.

Az épület akadálymentesített, a feljáró korláttal ellátott. Rendelkezik olyan helyiséggel, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei. Váróhelyiség kialakított.

A munkánk elvégzéséhez szükséges eszközök - számítógép, nyomtató, mobiltelefon, vezetékes telefon, internet, fénymásoló - folyamatosan biztosított. Terepmunkához kerékpár áll rendelkezésünkre.

VI.) Szakmai munka:

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik a településen. Ennek keretén belül

- figyelemmel kísérjük a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét,

- a jelzésre kötelezett szervezetek figyelmét felhívjuk jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére (krízishelyzet esetén elegendő utólagosan),

- fogadjuk a beérkezett jelzéseket. felkeressük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatóinkról tájékoztatást adunk,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez igazodó intézkedést teszünk a veszélyeztettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitöltjük a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatjuk a jelzést tevőt,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítünk a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmaközi megbeszélést szervezünk,
- éves szakmai tanácskozást tartunk, és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítünk.

A településen egy fő családsegítő a felnőtt családsegítéssel egy fő pedig a gyermekes családokkal foglalkozik.

Évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tartunk. Minden meghívott legalább egy héttel a megbeszélést megelőzően írásos értesítést kap a találkozó helyéről, idejéről, várható témáiról, tartalmáról. A megbeszélés előre meghatározott témakör, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma feldolgozása mentén zajlik.

2018. évben az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai (- milyen feladataink voltak az elmúlt időszakban, - milyen lehetőségek, eszközök állnak rendelkezésre a Szolgáltatnál a problémák megoldására, melyek azok a területek, ahol érezhető az elakadás):

- anyagi (megélhetési) problémák
 - szülő munkanélkülisége
 - nem elég a háztartás összjövedelme (pld. tartozások felhalmozásából adódóan)
 - egyszülős háztartások nehézségei
- lakhatási problémák
 - méltatlan lakhatási körülmények
 - albérlet, saját tulajdonú ingatlan hiánya
- családi-kapcsolati problémák (szülő – gyermek kapcsolatának megromlása, szülői elhanyagolás, lelki eredetű – pszichés problémák, függőség: alkohol, drog, kiskorúak dohányzása)
- tankötelezettség mulasztása
- iskolai magatartási problémák

- szabálysértés elkövetése
- idősellátás
- elhelyezés, ellátás problémája

Anyagi problémák: *Munkanélküliség esetén* önéletrajz megírásával tudtunk segíteni a családoknak. Ezen felül naprakészen tájékozódunk az állásajánlatokról, és a helyi kapcsolatok révén célzottan megkeressük az adott klienst, hogy egy-egy felmerülő lehetőséget megajánljunk számára. Anyagi problémák esetén a gyermekes családokban fontos, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénybe vegyék. Ehhez 2018-ban is megkapták a segítséget az érintett családok (formanyomtatvány kitöltése, tovább irányítás a Hivatalhoz). A kedvezmény keretén belül nem csak tanév közben, de a szünidőben is ingyenes étkeztetésben részesülhetnek a gyerekek. Az Önkormányzat által rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokon felül a Szolgálat is javaslatot tehet, és megnevezhet olyan rászoruló gyermekeket, akik életkörülményeikre való tekintettel ezáltal felkerülnek az ingyenes szünidei étkeztetésben részt vevők listájára.

Sajnos több esetben tapasztalom, hogy a családok nem kérnek idejében segítséget. *Díjhátralékkal* összefüggő problémával pld. akkor keresik fel a Szolgálatot, amikor már olyan nagymértékű hátralék halmozódott fel, ami nehezíti a problémamegoldást. Általános jelenség, hogy *nő az egyszülős családok száma*, melyben minimum kettő kiskorú gyermek van. Tapasztalom, hogy a rendszer nem tudja hatékonyan megsegíteni az egyszülős háztartásokat. Nincsenek különösebb szociális juttatások számukra, de emellett a mindennapi teendőkben, gyermekfelügyelet kérdésében sem tudnak érdemi segítséget kapni. Példa erre egy adott család problémája, ahol a területi gyermekvédelmi szakszolgálat ügyintézőjével illetve a gyermekvédelmi gyámmal történő egyeztetés után felvettem a kapcsolatot az Egyedülálló Szülők Klubja Alapítvány illetve a nem rég' alakult budapesti Egyszülős Központ elnökével (Nagy Anna), a Székesfehérvári Család – és Gyermejkölési Központ vezetőjével (Tisztl Henrik) és a Miskolci Otthon segítünk Alapítvány vezetőjével, és nem találtunk lehetőséget az érintett család ügyében a családba fogadás lehetőségére.

Az anyagi problémák egy része az egyszülős családoknál abból származik, hogy a szülő nem tud a gyerekek mellett munkába állni, (vagy távol van a nagyszülő, vagy még dolgozik, illetve jelenleg nincs bölcsődei szolgáltatás), jellemző az alacsony iskolázottság (8 általános iskolai végzettség) és mind emellett sok esetben elmarad a gyermektartás díj a külön élő szülőtől. Ezekben az esetekben segítséget adok a bíróság felé benyújtott keresetlevél megírásában, a gyermektartás díj állam általi megelőlegezésének elindításában. Ezen felül felhívom a figyelmet az Önkormányzat szociális alapon történő támogatásaira. (pld. szociális tűzifa, települési támogatási kérelem)

A **lakhatási problémák** tekintetében felnőtt személy esetében a dunaújvárosi Dunaferr Hotelt tudtuk ajánlani, ahol albérletnél jóval kedvezőbb díj ellenében kaptak szállást az érintettek. Ezt a lehetőséget

viszont gyermekes családok nem vehetik igénybe, ezért felvettem a kapcsolatot a dunaujvárosi Béke tér 3. szám alatt lévő szálláshelyeket nyújtó intézménnyel, ahova már gyermekeket is fogadnak. Tavalyi év folyamán 1 család került így a városba a jelenlegi életkörülményeikhez képeset magasabb színvonalú lakhatási körülmények közé.

A biztonságos lakhatást veszélyeztető tényező 2018-ban elsősorban az ingatlan állapotából adódott több esetben is. A tavalyi év során két ellátott család esetében kellett intézkedni abból adódóan, hogy leomlott a ház egy része. Egyik esetről ott élő kiskorú gyermekek voltak érintettek, a másik esetben nevelésben lévő kiskorúak miatt kellett a megfelelő lakhatási körülményeket vizsgálni.

Tartós problémának tapasztalom, hogy nem csak felnőttek, hanem több gyermekes család is külterületre szorul, ha adódik olyan lehetőség, hogy kizárólag rezsi díj ellenében lakhatják az ott lévő ingatlant. A Szőlőhegyre és a Diósdűlőre is beköltöznek családok. Ezekben az esetekben aggasztó, hogy nem hőszigeteltek a házak, nagy távolságra vannak a közoktatási intézmények, rosszak a közlekedési feltételek, stb. Előző évben sikerült egy 4 gyermekes családot beköltöztetni Adony központjába. Apa munkába tudott állni, így már nem csak alkalmi munkából élnek.

Nehéz albérletet találni Adonyban. Több család esetében kerestünk fel helyi vállalkozókat segítség reményében. A lakhatási problémák feloldására végső esetben családok átmeneti otthonát lehet javasolni. Ezek többsége országos befogadású, és az anya, apa illetve a gyermekek részére nyújt átmeneti szállást maximum 1 évre, mely indokolt esetben fél évvel meghosszabbítható. Az esetleírás benyújtását követően egy elbeszélgetés után várólistáról került 1 adonyi család Érdre a családok átmeneti otthonába. Itt két kiskorú gyermek volt érintett.

A méltatlan lakáskörülmények és az anyagi problémák szoros összefüggésben állnak, de ettől függetlenül az is jellemző, hogy a szülők saját sérült mintáikat adják tovább generációról generációra.

Családon belüli kapcsolati problémák:

*Szülő – gyermek kapcsolatának megromlása, az iskolai kötelezettség elmulasztása egyre gyakoribb probléma. A szülők részéről sok esetben a nem megfelelő minta (pld. gyakori párváltás, rossz párváltás, alkoholfogyasztás, indulatkezelési probléma) van jelen. De az is jellemző, hogy a gyermek számára fontos, családon belüli szabályok felállítása marad el, melynek hatására a kiskorú nem érzi a határokat, és nem tud mihez alkalmazkodni. Fontos feladat ezeknél az eseteknél, hogy közösen meghatározott célokat és betartandó szabályokat állítsunk fel együtt. Gyakorik voltak tavalyi évben is a *gyermektartásdíjat, a szülői felügyeleti jogot, illetve a gyermekelhelyezést* érintő kérdések és az azzal kapcsolatos ügyintézési feladatok.*

Ez már a külön élő szülő problémaköréhez tartozik. Sok esetben tapasztalom, hogy nem működik jól az elvált szülők kapcsolattartása, a kapcsolat rendezése. Több esetben van összefüggés a gyermek lelkiállapota, deviáns viselkedése és a szülők rossz viszonya között. Legtöbbször a gyermek részére

pszichológusi tanácsadás igénybevételére is sor kerül. A gyermekelhelyezéssel, a rendezetlen szülői felügyeleti jog kérdésével több esetben a Gyámhivatalhoz irányítottam a szülőket.

A gyermeket veszélyeztető körülmények közül a *szülői elhanyagolás* vagy a *nem megfelelő otthoni környezet* okán nevelésbe vett gyermekekkel kapcsolatos gondozás is zajlott a 2018-as évben, hasonlóan az előző évekhez. 2018-ban új nevelésbe vétel történt 1 esetben, melynek során várandós anya költözött a településre, de jelenlegi lelkiállapota és élethelyzete nem tette lehetővé, hogy otthonába haza vihesse az újszülöttet. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása esetében a védőnői szolgálattal együttműködve kerül sor a segítségnyújtásra. Biztosítva van az anyák számára a folyamatos elérhetőség azáltal, hogy tájékoztatás kapnak a *készenléti szolgálat telefonszámáról (20/387-2059), amely nyitvatartási időn felül is elérhető.*

Vissza térve a nevelésbe vett gyermekek ügyére: Idén is feladat volt az előző évekből áthozott esetek felülvizsgálata, melyre rendszeres időközönként sor kerül tárgyalások keretében a Gyámhivatalban. Nevelésbe vételnél a családsegítő feladata egyrészt a szülők támogatása, hogy esélye legyen a hazagondozásnak - tehát újra saját családjában nevelkedhessen a gyermek - vagy legalább hétvégekre esetleg egy – egy teljes hétre hazajöhessen, természetesen abban az esetben, ha ez az ő érdekét szolgálja. Figyelemmel kísérjük - esetmenedzserrel együtt - a szülők kapcsolattartását a nevelésbe vett gyermekek vonatkozásában, illetve nevelési, életvezetési tanácsokat kap a szülő. Ezen felül a gyermekvédelmi gyámmal illetve a nevelőszülővel is kapcsolatot tartunk. Adonyban a nevelésbe vételt érintő családok száma 7, ezen belül a gyerekek száma 13. 2018-ban 2 esetben engedélyezte az illetékes Gyámhivatal, hogy a gyermek több napra (iskolai szünetben) haza jöhessen.

Jellemző problémakör – amit szintén a családon belüli kapcsolati problémák témakörében említenék – az alkohol és a drogfüggőség. A településen a droggal összefüggésben 1 kiskorú drogelvonó terápiás kezelése kezdődött meg védelembé vételi eljárás megindítását követően.

Komoly problémát jelent a településen egy felnőttekből álló 4 tagú család állapota. Háztartásukban egyszerre van jelen súlyos személyiség zavar, drogfüggőség, alkoholfüggőség a családtagok között. Ennek hatására napi szintű az agresszió a családban, és rendszeresen szükség van rendőri jelenlétre, intézkedésre. Jelenleg elkezdődött a személyiség zavarral küzdő fiatal nő pszichiátriai kezelése.

Tankötelezettség mulasztása:

Az iskolai hiányzás évről-évre visszatérő probléma. Nem csak az igazolatlan hiányzások, hanem a leigazolt, de nagyon magas számú hiányzások is gondot jelentenek, mert felmerülhet az év ismétlés kérdése.

Az iskolai igazolatlan hiányzások törvényi előírás szerint érkeznek a köznevelési intézményekből. A családlátogatások során szerzett tapasztalat azt mutatja, hogy a magasabb számú igazolatlan hiányzások hátterében mindig húzódik valamilyen gyökérprobléma (családon belüli kapcsolati, személyiségbeli, stb.), éppen ezért első sorban ezeknek a problémáknak a feltérképezésével, felszámolásával

kell foglalkozni az adott esetek, iskolai igazolatlan mulasztások kapcsán. A mélyebben húzódo problémák miatt általában nem vezet eredményre a családi pótlék megvonására vonatkozó figyelmeztetés, hanem az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás elérése után védelembe vételi eljárás megindítása szokott szükségessé válni. (Főként középiskolás gyermekek probléma köre.)

Iskolai magatartási problémák:

A tavalyi évben is történtek egyeztetések a köznevelési intézmények és a Szolgálat között az iskolai magatartási problémákkal küzdő gyerekek kapcsán. Sajnos a gyerekek egyre több erőszakkal találkoznak a környezetükben (családon belüli, médián keresztül), sokszor az interneten pornográf tartalommal is.

Szabálysértés elkövetése:

2018-ban Adonyban egy családba fogadás kapcsán településre került kiskorú védelembe vétele indult egy Budapesten elkövetett szabálysértés okán.

Idősellátás:

Országos problémát jelent az idős, demens emberek ellátása. Hiány mutatkozik a bentlakásos intézményekben, de a 24 órás ellátásban is. A bentlakásos intézmények magas havi díjat számolnak fel, és emellett kevés az ápolási intézmény. Az ápolási osztályokra nehéz a bejutás és jellemző az idős ellátásban, hogy a bentlakásos intézményekbe való bekerülés várólistája nagyon hosszú.

VI/a.) Statisztikai adatok az egyszeri esetkezelésekre, az alapellátott és védelembe vett családokra vonatkozóan:

Az egyszeri esetkezelések száma a felnőtteket és gyermekes családokat érintő családsegítésben összesen 84 volt. (Többszöri találkozást jelent az egyes eseteknél.) Ennek keretén belül tudtunk segíteni életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal, családi-kapcsolati problémákban, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, fénymásolással, hivatalos szervek, közmű felé történő ügyintézésel, válóper elindításával, illetékes hivatalhoz való tovább irányítással, adományokkal (pld., bútorok, szekrénysor, kiságy, konyhai felszerelés, szőnyeg, háztartási gépek, tűzhely, ágynemű, ruhanemű, tartós élelmiszer, stb.), Az adományok kiosztását a felajánlótól a kliensig több esetben az önkormányzat autójával két település között is lebonyolítottuk.

Az ingyenes jogi tanácsadás lehetősége Adonyban az Önkormányzat épületében, illetve Dunaújvárosban is elérhető a Gyámhivatalban illetve a Járási Bíróságon. Ezekhez a lehetőségekhez is elirányítottuk a klienseket.

2018-ra tovább hozott alapellátott családok száma 10 (22 kiskorú) volt. Ebből 2 család került ki alapellátásból, mert ott szoros együttműködést már nem igényelt a szociális munka, hanem szükség esetén egyszeri esetkezelés formájában is orvosolható a probléma. Az év során 8 alapellátott család felvétele

történt, de év közben 2 illetékesség hánya miatt esetátadással megszűnt. Tehát év végére *14 (21 kiskorú) alapellátott családot számolhatunk.* A felnőttek közül a Szolgálatnál 2017-ről áthozott esetek száma 11. Ezen a területen az évben 1 megszűntetett gondozás és 1 új esetfelvétel történt.

2018-ra tovább hozott védelembe vett családok száma 3 (4 kiskorú). 2018-ban Adonyban 1 esetben került sor védelembe vételre. Ebben az évben 2 esetben esetátadásra került sor másik településre, így összesen 2018. év végén a *védelembe vett esetek* száma 2.

Gyámhivatali felkérésre több esetben készítettünk környezetanulmányt.

A védelembe vett családok esetében a soron következő felülvizsgálat tárgyalások keretében zajlott a Gyámhivatalban.

Tárgyalások száma előző évben 21 volt.

Családba fogadási ügyek száma: 3 család, melyben 3 kiskorú érintett.

VI/b.) Adony település jelzőrendszeri tagjai:

- Polgármesteri Hivatal (2457 Adony, Kossuth L. u. 4.) polgármester, Ronyecz Péter
- Polgármesteri Hivatal (2457 Adony, Kossuth L. u. 4.) jegyző, Földi Ilona, Bokor Erika aljegyző
- Polgármesteri Hivatal (2457 Adony, Kossuth L. u. 4.) szociális és szervezési ügyintéző, Dombiné Szűcs Ágnes
- Adonyi Szociális Központ (2457 Adony, Kossuth L. u. 9.) intézményvezető, Supliczné Szabó Zita
- Adonyi Szociális Központ (2457 Adony, Kossuth L. u. 9.) szakmai egységvezető, Szloboda Andrea
- Dunaújvárosi Járási Hivatal (2400 Dunaújváros, Városháza tér 2.), gyámügyi ügyintéző, Kovácsné Kiss Ibolya
- Útkeresés Segítő Szolgálat (2400 Dunaújváros, Bartók B. út 6/B.) Család- és Gyermejkölési Központ, esetmenedzser, jelzőrendszeri tanácsadó, Krupa Adrián
- Szent István Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény (2457 Adony, Rákóczi F. u. 39.), igazgató, Orthné Horváth Marianna
- Adonyi Hóvirág Óvoda (2457 Adony, Rákóczi F. u. 26.), óvodavezető, Steimann Katalin
- Adonyi Hóvirág Óvoda (2457 Adony, Rákóczi F. u. 26.), óvónő, Szatmári Szilvia
- Egészségügyi Központ (2457 Adony, Kossuth L. u. 8.), felnőtt házi orvosok: Dr. Kőbányai János, Dr. Glashütter Csaba, gyermek házi orvos: Dr. Khalil Nadier Hassan (korábban Dr. Hartai Klára)

Védőnői Szolgálat (2457 Adony, Kossuth L. u. 8.), védőnők: Tóthné Engert Melinda , Láng Nikolett, (korábban: Farkas Jánosné, Tóthné Bodócs Erzsébet)

- Dunaújvárosi Rendőrkapitányság Adonyi Rendőrőrs (2457 Adony, Kossuth L. u. 27.), körzeti megbízott: Gódány Attila
- Adonyi Szociális Központ (2457 Adony, Kossuth L. u. 9.) családsegítők: Nagyné Varga Éva, Moldovánné Rideg Flóra

VI/c.) Jelzések, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen egy fő családsegítő a felnőtt családsegítéssel egy fő pedig a gyermekes családokkal foglalkozik.

Az esetmenedzserrel illetve a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés, a közös munka nagyon jól megvalósult a 2018. évben. Az esetmenedzserrel közös családlátogatás, esetmegbeszélés illetve telefonos kapcsolattartás zajlott. Részt vettünk a központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken.

A jelzőrendszeri tagok munkájukat lelkiismeretesen, felelősséggel végzik, tájékoztatással és információ nyújtással segítik a munkánkat. A családok sorsát lelkükön viselik. A gyermekorvosok a GYSZ-4 adatlapokat kérésre kitöltik, visszajuttatják azokat rövid időn belül.

A jelzőrendszeri tagoktól, nevezetten:

- **Adonyi Szent István Általános Iskola** (2457 Adony, Rákóczi F. u. 39.)
Igazgató: Orthné Horváth Marianna – 70/365-2726
- **Adonyi Hóvirág Óvoda** (2457 Adony, Rákóczi u. 26.)
Vezető Óvónő: Steimann Katalin, óvónő: Szatmári Szilvia – 25/504-465
- **Egészségügyi Központ – Adony Város Önkormányzata – Védőnői Szolgálat** (2457 Adony, Kossuth L. u. 8.)
Védőnők: Tóthné Engert Melinda – 70/409-6590, Láng Nikolett – 70/673-1765
- **Egészségügyi Központ – Adony Város Önkormányzata – Háziiorvosi Szolgálat** (2457 Adony, Kossuth L. u. 8.)
Háziiorvosok: Dr. Glashütter Csaba, Dr. Kőbányai János
- **Dunaújvárosi Rendőrkapitányság Adonyi Rendőrőrs** (2457 Adony, Kossuth L. u. 27.)
Körzeti megbízott: Gódány Attila – 70/9407329

összesen **19 jelzés érkezett a településre 2018. évben**. A jelzések és a rájuk adott válaszok írásban történtek. Számszerűsítve:

Általános – és középiskola:	10
Óvoda:	2
Védőnők:	2
Orvos:	1
Rendőrség:	3
Kórház:	1
Más hivatal:	-

Az általános iskola igazolatlan hiányzások miatt 4 jelzést küldött. A középiskolák szintén ebből az okból kifolyólag 6 alkalommal jeleztek. Az óvoda 2 alkalommal jelzett szülői együttműködés hiánya illetve óvodai hiányzások miatt. A védőnők újonnan Adonyba költözött, szociálisan veszélyeztetett kisgyermekes anyákról jeleztek 2 esetben. Háziorvos jelzése (1 alkalom) drog – és alkoholfogyasztásról olyan családra vonatkozóan érkezett, ahol két kiskorú él. A rendőrség rendőri intézkedésről jelzett 1 család esetében családi veszekedés kapcsán, (alkohollal, droggal, gyógyszerrel összefüggésben) ahol két kiskorú érintett, ezen felül jeleztek szintén családi veszekedéssel kapcsolatos intézkedésről, illetve korábbi bűncselekménnyel összefüggésben történő előállításról.

Kórházból 1 jelzés érkezett. A Heim Pál Kórház jelezte, hogy öngyilkossági kísérlettel vettek fel az osztályra kiskorút.

A jelzések számának növekedése, az *iskolai- óvodai jelzőrendszer megerősödése várható az iskolai és óvodai szociális segítő munkába állása révén.*

VI/d.) A Szolgálat adminisztrációs tevékenysége:

A 2016. évben életbe lépő új szabályozás szerint, TAJ alapú nyilvántartást vezetve, KENYSZI-be rögzítve, a gyermekes családok esetében a különböző GYSZ-1,GYSZ-2,GYSZ-3 és GYSZ-4 nyomtatványokat, törzslapokat kitöltve valósult meg az adminisztráció továbbra is. Megírásra kerültek alapellátásnál az együttműködési megállapodások, egyszeri eseteknél pedig az egyszeri esetkezelő lap.

Fontos szerepet kapott a szociális ágazatban is az adatvédelem (GDPR).

Az alapellátásban lévő vagy védelembe vett családoknál a havi minimum háromszori találkozások során valósultak illetve valósulnak meg azok az előre meghatározott célok, melyekkel a felmerült problémát részben vagy teljesen meg lehet szüntetni. A kapcsolattartás családlátogatás, intézményen

belüli találkozás. illetve az általános – és középiskolába történő látogatás formájában is eredményesen megvalósult. 2018. évben is több alapellátásban lévő család is igénybe vette a központ által ingyenesen biztosított pszichológussal történő konzultációt, ahol a szülő és a gyermek is segítséget kaphatott. Viszont továbbra is várat magára az a lehetőség, hogy helyben megoldható legyen a Szolgáltatnál gondozott családok, az általános iskola illetve óvoda gyermekeinek pszichológusi tanácsadása.

VII.) A Szolgálat adományozással és szabadidős tevékenységgel kapcsolatos törekvései 2018-ban a következőképpen alakultak:

Még 2017-ben tartós *élelmiszer adomány*t a helyi Reál élelmiszerboltba kihelyezett korsarunkba összegyűlt adományokból tudtuk biztosítani, majd ez a lehetőség megszűnt. 2018-ra felépült helyi Spár áruház az adomány gyűjtést csak Karácsony előtt egy hét intervallumban határozta meg.

A ruha adományok folyamatosan elérhetőek voltak az intézményben. Adott időpontban meghirdetett ruhaosztást tudunk lehetővé tenni.

A 2017-ben létrehozott közösségi felület következő évben is jól működött. Ezen keresztül könnyebbé válik az információnyújtás illetve adománygyűjtés.

December hónapban több családnak, összesen 15 főnek a Bartók Kamaraszínházban megtartott Karácsonyi Gálaműsorra tudunk ingyenes színházjegyeket adományozni.

A karácsonyi adományosztás a településen meghirdetett játék és tartós élelmiszer gyűjtés által valósulhatott meg. Adonyi családok hozták be ezeket az intézménybe. A Hóvirág óvoda és a Perui pékség illetve az említett Spar áruház is bekapcsolódott a programba. Az ott elhelyezett kosarakba is gyűjtettek a település lakói. Karácsonyi csomagot 22 család kapott Adony településen.

A Szolgálat szabadidős tevékenység keretében táborokat szervezett. Csatlakozva az önkormányzat finanszírozásával megvalósuló, egész nyarat lefedő táboroztatási programhoz, közel *70 gyermek részvételével valósítottuk meg Helló Nyár elnevezésű túratáborunkat* az alsó tagozatosoknak. A programok között volt játék, túrázás, kutyabemutató, fagyizás, főzés, vetélkedők, vizes programok, játszótérezés, stb. Munkánkat az Önkormányzat dolgozói illetve a Hivatal által kiközvetített diákmunkások segítették, de emellett az intézmény szerződést kötött középiskolákkal is annak érdekében, hogy támogatassa a fiatalok 50 órás közösségi szolgálatát.

VIII.) 2018. évben megvalósult célok:

- A szakmaközi eszmegbeszélések alkalmával a jelzőrendszeri tagokkal közös problémamegoldás hatékonyan megvalósult.
- Rendszeresen részt veszünk a Család- és Gyermejjóléti Központ által havi egy alkalommal megszervezett jelzőrendszeri megbeszélésen.

- Támogatók felkutatását céloztuk meg a településen és környékén az adományok könnyebb elérése céljából. Ennek egyik formája még folyamatban van (pld. az Enni adok- Enni kapok doboz által megvalósult kezdeményezésben.)
- Fontosnak tartjuk a kapcsolatok kiépítését, segítők felkérését a szabadidős tevékenységek – főként a nyári táboroztatás – idejére. Ez a célkitűzés 2018-as évben sikeresen megvalósult.

Továbbra is célom annak tudatosítása, hogy a jelzés nem feljelentés. Mérlegelés nélkül, még gyanú esetén is jelezni kell.

- A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos és eredményes volt. A jelzések írásban érkeznek a szolgálathoz.
- Az esetmenedzserrel a kapcsolattartás telefonon és személyesen is rendszeres. Az információátadás, a közös problémamegoldás és a közös családlátogatások minden esetben megvalósultak. Az esetkonferenciát a szükséges esetekben megtartottuk.
- A gyermekvédelmi rendszert érintő törvényi változásokról tájékoztatást adtunk a jelzőrendszeri tagok részére.
- Tervezett szabadidős tevékenység megvalósulása érdekében csatlakoztunk az önkormányzat finanszírozásával történő, egész nyarat lefedő táboroztatási programhoz.

IX.) 2019. éves célkitűzések:

Célunk, hogy a kapcsolattartás és a közös munka továbbra is ilyen hatékonyan működjön a településen. Továbbra is jellemzőek lesznek a közös családlátogatások az esetmenedzser mellett a védőnőkkel is.

- Rendszeresen részt veszünk a család-és gyermekjóléti központ által havi egy alkalommal megszervezett jelzőrendszeri megbeszélésen.
- Továbbra is igyekszünk a szociális munkába 1 fő pszichológust bevonni. Célunk lenne ezzel nem csak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozott gyermekeinek ellátása, hanem az is, hogy az óvoda-iskola tanulói részére – szükség esetén - lehetőséget biztosítsunk a szolgáltatás igénybevételére.
- A jelzőrendszeri tagok visszajelzései is erősítették, hogy a szülők felé fordulás, a gyermeknevelésben fennálló elakadások megsegítése alapvető fontosságú amellet, hogy a gyermekek problémáira fókuszálunk. A 2019. évben az Adonyi Általános Iskola illetve a Hóvirág Óvoda együttműködésével a Dunaújvárosi Egészségmegőrzési Központ szakmai hozzájárulásával

előadások megtartására kerül majd sor. Emellett az életkornak megfelelően, osztályonként, prevenciós, tájékoztató jellegű és interaktív foglalkozásokat is tervezünk.

- Önkéntesek toborzása illetve adományozó boltok felkeresése az Enni adok - Enni kapok doboz kihelyezése és fenntartása érdekében.

X.) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

- A Polgárőrséggel szorosabb együttműködést szorgalmazunk.
- Cél a külső szakmai háttér szélesebb körű bevonása (pld. a Dunaújvárosi Egészségmegőrzési Központ vagy a Dunaújvárosi Drogambulancia) a településen.

XI.) 2019. évben tervezett szakmaközi megbeszélések tartalmi elemei és tervezett időpontjai:

2019. február 26. – Éves szakmai tanácskozás és 1. szakmaközi megbeszélés: A település gyermekvédelmi rendszerének rövid áttekintése a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója alapján.

2019. április 30. – 2. szakmaközi megbeszélés: Az FSZK (Fogyatékos Személy Esélyegyenlőségért Közhasznú Nonprofit Kft.-www.efiportal.hu) működése, elérhető szolgáltatásaik.

2019. június 18. – 3. szakmaközi megbeszélés: A családokat érintő prevenciós munka lehetőségei. A megtett lépések (iskolában, óvodában) eredményei. Visszajelzések kiértékelése.

2019. szeptember 24. – 4. szakmaközi megbeszélés: Meghívott szakember előadása előző szakmaközi megbeszélésen közösen meghatározott témában.

2019. november 20. – 5. szakmaközi megbeszélés: Továbbtanulási lehetőségek, pályorientáció

2019. december 17. – 6. szakmaközi megbeszélés – Évértékelés, adománygyűjtés, adományközvetítés eredményei

XII.) Záró gondolatok

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működése továbbra is kiemelt jelentőségű, a prevenció fontos része. A rendszerben a különböző intézmények, szervezetek közös munkája elengedhetetlen.

Kérem, a Tisztelt Polgármester Urat, Képviselőtestületet a beszámolót elfogadni szíveskedjen!

Adony, 2019. 04. 16.

Supliczné Szabó Zita
intézményvezető



Nagyné Varga Éva
Nagyné Varga Éva
családsegítő